

为进一步加强部门的作风建设，提升服务质量和水平，时尚文化创意产业园结合《关于在我校推行“服务承诺制、首问负责制、限时办结制和协调联动制”实施方案的通知（试行）》（西安工程大党字[2018]97号）要求，制定了“服务承诺制、首问负责制、限时办结制和协调联动制”实施方案，制作了部门服务承诺宣传展板，把作风建设和业务能力建设、岗位职责履行情况结合起来，将“改作风”落在实处，推进“四项制度”建设的不断深入。

一、作风建设承诺

1. 认真学习贯彻党的路线、方针、政策，紧密围绕学校党政工作要点，认真履行岗位职责，进一步增强主人翁意识，立足本职做好教学、科研和社会服务工作。

2. 日常工作，不断深化服务意识，提升服务水平和质量，热情、细心地为师生提供服务，尽量做到当日事当日毕，对不能解决的问题，按照学校的制度规定向办事人员做好解释说明。

3. 认真落实首问负责制，依照职责接待师生或来访人员，首位接待人作为首问负责人，按照学校规定、工作流程认真解答、办理相关事项。

4. 提高工作效率，缩短办事时间，对校内各处室、师生员工及外来办事人员提出办理的事项，在符合规定、手续齐全的前提下，限期办结，如不能按期办结，应说明原因，尽快予以办理。

5. 自觉接受服务对象的监督，将“四项制度”真正落到实处。

二、业务信息（电话：87588802、87588803）

序号	“四项制度”	工作内容	责任人	备注
1	“只跑一次”	1. 各平台入驻团队的日常管理工作 2. 日常参观交流(需填写申请表) 3. 举办展览预约(需填写申请表) 4. 其他事宜对接	张欣刚、翟恬 张弓、王雯	可先行电话联系沟通

2	“少跑一次”	对于具体事宜，可先行电话联系告知流程及所需材料，争取一次办完	张欣刚、翟恬 张弓、王雯	
3	“不跑冤枉路”	对于具体事宜，可先行电话联系，告知流程及所需材料；能电话解决的问题绝不要求现场办理	张欣刚、翟恬 张弓、王雯	
4	“少跑冤枉路”	对于具体事宜，可先行电话联系，告知流程及所需材料；能电话解决的问题绝不要求现场办理	张欣刚、翟恬 张弓、王雯	
5	“真正减负重实效”	对于具体事宜，可先行电话联系，告知流程及所需材料，争取一次办完；能电话解决的问题绝不要求现场办理	吕钊、张欣刚 翟恬、张弓 王雯	
6	“奖优罚劣营氛围”	做好典型事例的宣传报道，提升服务意识和服务水平；对于接到投诉的管理人员进行批评教育，情节严重的进行处分	吕钊、张欣刚、 翟恬、张弓 王雯	