

结合学校《关于在我校推行“服务承诺制、首问负责制、限时办结制和协调联动制”实施方案的通知（试行）》（西安工程大党字[2018]97号）要求，为进一步加强校医院的作风建设，提升医疗服务质量和水平，提高为师生员工、门诊就诊者的服务能力和水平，把作风建设、业务能力建设和岗位职责履行情况结合起来，将“改作风”落在实处，公示校医院服务承诺业务信息。

### 一、校医院服务承诺

- 1、坚持依法行医，遵守医疗规范，保护患者隐私。
- 2、讲文明有礼貌、热情服务，执行首问负责制。
- 3、执行首诊负责制，恪尽职守、恪守医德、廉洁自律。
- 4、提供便捷服务，公开便民服务预约电话，让患者少跑路。
- 5、在职责和能力范围内尽量满足患者需求。
- 6、实行限时办结制度，群众来访认真受理，资料不全者预约处理。
- 7、规范医疗收费，严格执行公立医疗服务收费标准，任何科室和个人不得违规收费。

**投诉电话：82330096、13991252863**

### 二、便民电话

#### 校医院金花便民服务电话

预约购药	82330097	药剂科（一楼）
预约化验	82330506	检验科（一楼）
预约拍片、门诊体检	82330022/82330096	放射科（一楼）
预约咨询口腔治疗	82330502	口腔科（一楼）
就诊、咨询、预约彩超、动态心电图	82330511	全（内）科诊室（二楼）
预约社区体检	82330556	慢病科（二楼）
预约预防接种（每周二上午）	82330033	防保科（二楼）
输液、理疗、雾化治疗	82330098	护理部（三楼）

### 临潼校区便民电话

急诊、输液、理疗、雾化治疗、心电图	83116120	护理部（一楼）
门诊咨询	83116046	一楼
预约购药	83116663	药剂科（一楼）
预约化验	83116085	检验科（一楼）
医保咨询	83116662	（二楼）

### 三、业务信息（82330096、82330480）

序号	“四项制度”	工作内容	责任人	备注
1	“只跑一次”	1. 离休人员、编制内女职工生育医疗费报销审核、按学校要求开具职工病假及产假证明、大学生休学及复学证明等。 2. 职工省医保、大学生医保报销相关事项。 3. 办理计生证明、第一胎生育登记、办理第二胎生育登记、办理独生子女父母光荣证等。	1. 刘蔓茹 2. 史宝军 马益萍 3. 宋文佳	办理相关事项 前请联系 1. 82330096 2. 82330480 3. 82330546
2	“少跑一次”	1. 离休人员、编制内女职工生育医疗费报销审核、按学校要求开具职工病假及产假证明、大学生休学及复学证明等。 2. 职工省医保、大学生医保相关事项。 3. 办理计生证明、第一胎生育登记、办理第二胎生育登记、办理独生子女父母光荣证等。	1. 刘蔓茹 2. 史宝军 马益萍 3. 宋文佳	办理相关事项 前请联系 1. 82330096 2. 82330480 3. 82330546

3	“不跑冤枉路”	<p>1. 离休人员、编制内女职工生育医疗费报销审核、按学校要求开具职工病假及产假证明、大学生休学及复学证明等。</p> <p>2. 职工省医保、大学生医保相关事项。</p> <p>3. 办理计生证明、第一胎生育登记、办理第二胎生育登记、办理独生子女父母光荣证等。</p> <p>4. 门诊各项检查、治疗及购药等。</p> <p>5. 门诊各类体检。</p>	<p>1. 刘蔓茹</p> <p>2. 史宝军 马益萍</p> <p>3. 宋文佳</p> <p>4. 门诊科室当班人员</p> <p>5. 于开会</p>	<p>办理相关事项 前请联系</p> <p>1. 82330096</p> <p>2. 82330480</p> <p>3. 82330546</p> <p>4. 门诊各科室电话</p> <p>5. 82330096、82330022</p>
4	“少跑冤枉路”	<p>1. 离休人员、编制内女职工生育医疗费报销审核、按学校要求开具职工病假及产假证明、大学生休学及复学证明等。</p> <p>2. 职工省医保、大学生医保相关事项。</p> <p>3. 办理计生证明、第一胎生育登记、办理第二胎生育登记、办理独生子女父母光荣证等。</p> <p>4. 门诊各项检查、治疗及购药等。</p> <p>5. 门诊各类体检。</p>	<p>1. 刘蔓茹</p> <p>2. 史宝军 马益萍</p> <p>3. 宋文佳</p> <p>4. 门诊科室当班人员</p> <p>5. 于开会</p>	<p>办理相关事项 前请联系</p> <p>1. 82330096</p> <p>2. 82330480</p> <p>3. 82330546</p> <p>4. 门诊各科室电话</p> <p>5. 82330096、82330022</p>
5	“真正减负重实效”	同 4	同 4	同 4
6	“奖优罚劣营氛围”	提升服务质量，争取各项工作达到“零投诉”	<p>刘蔓茹</p> <p>史宝军</p> <p>马益萍</p> <p>宋文佳</p> <p>门诊科室</p> <p>于开会</p>	