

为进一步加强部门的作风建设,提升服务质量和水平,协同创新中心结合《关于在我校推行“服务承诺制、首问负责制、限时办结制和协调联动制”实施方案的通知(试行)》(西安工程大党字[2018]97号)要求,制定了“服务承诺制、首问负责制、限时办结制和协调联动制”实施方案,制作了服务承诺宣传展板,把作风建设和业务能力建设、岗位职责履行情况结合起来,将“改作风”落在实处,推行“四项制度”建设不断深入。

一、服务承诺

1. 认真学习贯彻党的路线、方针、政策,紧密围绕学校党政工作要点,认真履行岗位职责,进一步增强主人翁意识,立足本职做好教学、科研和社会服务工作。

2. 日常工作,不断深化服务意识,提升服务水平和质量,热情、细心地为师生提供服务,尽量做到当日事当日毕,对不能解决的问题,按照学校的制度规定向师生做好解释说明。

3. 认真落实首问负责制,依照职责接待师生或来访人员,首位接待人作为首问负责人,按照学校规定、工作流程认真解答、办理相关事项。

4. 提高工作效率,缩短办事时间,对校内各处室、师生员工及外来办事人员提出办理的事项,在符合规定、手续齐全的前提下,限期办结,如不能按期办结,应说明原因,尽快予以办理。

5. 自觉接受服务对象的监督,将“四项制度”真正落到实处。

二、业务信息(电话:82330355)

序号	“四项制度”	工作内容	责任人	备注
1	“只跑一次”	1. 大型仪器设备开放共享工作(需网上预约) 2. 实验室参观(需预约) 3. 测试单审核	周莹莹、王红红、徐莉	
2	“少跑一次”	设备购置建账业务,可提前电话咨询,争取一次办理	李新玥	

3	“不跑冤枉路”	临潼校区学生来金花校区做测试前,或者师生做测试的样品较多耗时时间较长的,可电话咨询,由实验室老师协调做好实验安排	周莹莹、王红红	
4	“少跑冤枉路”	同 3	同 3	
5	“真正减负重实效”	同 1、3	同 1、3	
6	“奖优罚劣营氛围”	做好典型事例的宣传报道,提升服务意识和服务水平,为师生营造教学科研的良好环境。	王耀武、徐莉、李新玥、周莹莹、王红红	